

## **POLITICA PER LA QUALITA', SICUREZZA E AMBIENTE**

La Direzione ha stabilito i seguenti obiettivi primari per la Qualità, Sicurezza e Ambiente:

- Soddisfacimento delle esigenze dei Clienti e rispetto degli accordi contrattuali;
- Rispetto delle normative in vigore;
- Perseguimento del miglioramento continuo, come elemento essenziale per la permanenza e lo sviluppo del mercato ed aderenza alle indicazioni delle norme di riferimento;
- Correzione e prevenzione delle situazioni Non Conformi, attraverso l'analisi e l'eliminazione delle cause che hanno determinato deviazioni fra i risultati prefissati e quelli ottenuti;
- Impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento, privilegiando l'utilizzo di prodotti Ecolabel nelle attività di pulizia;
- Impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- Impegno ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del RLS;
- Coinvolgimento di tutto il personale impiegato nella società, garantendo il costante coordinamento tra le varie Funzioni aziendali.

Pertanto, nell'ambito del Sistema di gestione Qualità, Sicurezza e Ambiente, la Direzione ha definito una politica documentata e appropriata alla natura, alla dimensione e agli impatti ambientali e ai pericoli e ai rischi per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro significativi per i servizi erogati.

Tale Politica fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi della qualità, sicurezza e ambiente.

L'intento di perseguire una Politica della Qualità, Sicurezza e Ambiente che ponga al centro il consolidamento della posizione guadagnata, puntando allo sviluppo della propria attività nel rispetto dell'ambiente e nella tutela dei lavoratori, è lo stimolo primario dell'organizzazione, che quindi si pone obiettivi strategici per sviluppare una politica della Qualità, Sicurezza e Ambiente adeguata alle proprie esigenze ed ai requisiti richiesti dalle norme prese a riferimento. Con la speranza di far diventare la Politica della Qualità, Sicurezza e Ambiente cultura aziendale, la **Rami Service Srl** ha individuato quattro macro direttive:

### 1 Economica:

- Mantenere un rapporto produzione/margini interessante;
- Perseguire uno sviluppo dell'attività basato sempre più sulla acquisizione di Clienti/Commesse di dimensioni industriali che permettano un certo tipo di redditività assoluta

### 2 Soddisfazione della clientela:

- Ottenere il massimo livello di soddisfazione del cliente/utente dei nostri servizi, in termini di efficacia, accuratezza e puntualità.
- La soddisfazione del cliente esterno viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

### 3 Organizzazione e responsabilità sociale:

- Raggiungere una stabile definizione di funzioni/responsabilità e procedure interne al fine di rendere i processi lavorativi sempre meno metodologicamente dipendenti da chi li gestisce.
- Promuovere la consultazione e partecipazione dei lavoratori.
- Formare, informare e sensibilizzare i lavoratori sui rischi presenti in azienda, e sugli impatti ambientali derivanti dalle loro attività, sulle attività di loro competenza, sulle responsabilità connesse all'esercizio delle stesse, al fine del raggiungimento degli obiettivi assegnati.
- Incrementare la specializzazione delle singole professionalità per il personale impegnato.

Tale impegno si traduce nel considerare:

- i propri Dipendenti come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promuovendone lo sviluppo professionale e personale;
- i propri Fornitori come partner, non solo per la realizzazione delle attività aziendali ma anche per quanto riguarda la Responsabilità Sociale;
- i propri Clienti come un elemento fondamentale del successo dell'Azienda, lavorando per la loro soddisfazione anche nel contesto della Responsabilità Sociale;
- il dialogo con le parti interessate come elemento che concorre al consolidamento di una cultura rispettosa dei diritti e della dignità di tutti i lavoratori.

### 4 Ambiente e Sicurezza:

- Il rispetto dell'ambiente e degli obblighi di conformità relativi;
- Preferenza nell'acquisto di prodotti a marchio ecolabel;
- Minimizzazione dei consumi energetici ed idrici
- Il rispetto degli obblighi di conformità sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.
- Operare affinché macchine, impianti ed attrezzature utilizzate nell'attività aziendale siano conformi alle leggi ed alle norme vigenti e siano soggette ad attività pianificate di controllo al fine di diminuire le situazioni di rischio e pericolo per i lavoratori e gli impatti ambientali

Gli obiettivi e gli impegni aziendali di dettaglio, secondo quanto sopra richiamato ed espressi sulla base della Politica della Qualità, Sicurezza e Ambiente definita, sono analizzati e documentati nel Riesame della Direzione.

Settimo Milanese, Lì 08/09/2021

La Direzione  
Joel Ramirez  
Claudio Panceri